

ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ОГБПОУ ПКБТ
_____ Парунова С.Н.
« 29 » августа 2025 г.

**ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
В ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма»**

Рассмотрено на заседании
Педагогического совета
от 29.08.2025г.

Введено в действие
Приказом № 49/а
Дата введения: 29.08.2025 г.

с. Северцево, 2025

1. Общие положения

1.1. Порядок проведения анкетирования участников образовательного процесса (далее – Порядок) регламентирует процедуру организации и проведения ежегодного опроса обучающихся, педагогических работников и работодателей и (или) их представителей с целью получения информации об их удовлетворенности образовательной деятельностью ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма» (далее – образовательная организация) и оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– приказом Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»

– постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

– Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования;

– Уставом и иными локальными нормативными актами образовательной организации.

1.3. Анкетирование проводится ежегодного в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО).

1.4. ВСОКО – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

2. Цели, задачи и принципы анкетирования

2.1. Целями анкетирования являются:

- повышение качества образовательной деятельности и условий ее осуществления;
- получение обратной связи о качестве образовательного процесса от обучающихся и (или) выпускников предыдущих лет;
- получение достоверной информации об отношении педагогических работников к важным аспектам деятельности образовательной организации, в том числе качеству образовательной деятельности, выявлению проблем, требующих решения, как основы для принятия административных решений;
- определение востребованности обучающихся и выпускников образовательной организации на рынке труда, а также выявление требований и предпочтений, предъявляемых работодателями к выпускникам образовательной организации.

2.2. Основные задачи анкетирования:

- получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в образовательной организации;
- выявление динамики качества образования;
- выявление удовлетворенности педагогических работников условиями труда, отношения педагогических работников к различным аспектам деятельности образовательной организации;
- анализ полученных результатов и разработка рекомендации по дальнейшему совершенствованию образовательного процесса, улучшению качества образования, условий труда;
- установление степени соответствия подготовки (качества образовательного уровня) выпускников требованиям работодателей;
- выработка действий, направленных на улучшение качества подготовки обучающихся;
- разработка предложений по повышению конкурентоспособности выпускников образовательной организации на рынке труда.

2.3. Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам образовательной организации;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- информативность;
- конфиденциальность участников.

3. Организация, проведение и обработка результатов анкетирования

3.1. Сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются распорядительным актом руководителя образовательной организации.

3.2. Вопросы в анкете могут размещаться по тематическим блокам: введение, сведения об организации, перечень вопросов, относящихся к направлению исследования.

В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:

- альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;
- оценивание предложенных критериев по предложенной шкале;
- написание краткого ответа.

3.3. Анкетирование обучающихся, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников образовательной организации, проводится при помощи онлайн сервисов для создания форм обратной связи. Примерные анкеты размещены в Приложении 1,2,3.

3.4. Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется отдельно по каждой образовательной программе сотрудником образовательной организации, отвечающим за внутреннюю систему оценки качества образования и(или) назначенным приказом руководителя в соответствии с пунктом 3.1 настоящего Положения.

Результат (отчет) представляется руководителю образовательной организации и заслушивается на Педагогическом совете.

Информация о результатах анкетирования размещается на официальном сайте образовательной организации и указывается в отчете по самообследованию по каждой образовательной программе.

Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по вопросам качества образовательной деятельности, условий труда в образовательной организации с соблюдением условия конфиденциальности.

3.5. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в образовательной организации.

3.6. Анкета считается недействительной, если на 20% вопросов респондент не дал ответы.

3.7. Выгрузки массива данных анкетирования хранятся в электронном варианте, как правило, в течение трех лет (с учетом периодичности проведения аккредитационного мониторинга)

4. Полномочия и ответственность за проведение анкетирования

4.1. Основную ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке результатов анкетирования в рамках внутренней системы оценки качества образования на уровне образовательной организации несут руководитель образовательной организации, его заместитель по учебно-методической работе, а также ответственный за организацию работы по внутренней системе оценки качества образования.

4.2. Ответственность за организацию и проведение анкетирования (необходимый охват респондентов) на уровне учебного структурного подразделения несет его руководитель.

4.3. Координирующую функцию в проведении анкетирования (опроса) выполняет сотрудник образовательной организации, отвечающий за организацию работы по внутренней системе оценки качества образования.

Список Приложений:

Примерные вопросы для анкетирования педагогических работников образовательной организации с целью получения информации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.

Примерные вопросы для анкетирования обучающихся образовательной организации с целью получения информации об удовлетворенности образовательной деятельностью образовательной организации и оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Примерные вопросы для анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.

Примерные вопросы для анкетирования педагогических работников образовательной организации с целью получения информации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы¹

1. Вы являетесь:

Штатным сотрудником	Внутренним совместителем	Внешним совместителем	Другое

2. Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?

Да, кандидат наук	Да, доктор наук	Да, доцент	Да, профессор	Нет

3. Имеете ли Вы квалификационную категорию?

Да, высшая квалификационная категория	Да, первая квалификационная категория	Нет

4. Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?

Да	Нет	Работаю по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время

5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

7. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

8. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

9. Насколько Вы удовлетворены качеством учебно-методического обеспечения образовательной программы?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

10. Насколько Вас удовлетворяет техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации учебных дисциплин, доступ к базам данных)?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

11. Насколько Вас удовлетворяет качество фондов библиотеки, доступность ЭБС?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

12. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий.

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

13. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?

Реже, чем 1 раз в 3 года	1 раз в три года	Чаще, чем 1 раз в 3 года

14. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

15. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и ее безопасности?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

16. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

17. Насколько Вы удовлетворены отношениями с коллегами в образовательной организации?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

18. Насколько Вы удовлетворены отношениями с обучающимися?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений соответственно результатам деятельности?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

20. Привлекаетесь ли Вы к разработке образовательной программы?

Да	Нет

21. Как часто вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

Не использую	Редко использую	Достаточно часто	Регулярно

22. Предоставляет ли образовательная организация возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?

Да	Нет

--	--

23. Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?

Да	Нет

24. Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в образовательной организации

ⁱ Предлагаемые вопросы примерные. Образовательная организация может взять их как основу при составлении анкеты с целью проведения опроса педагогических работников

Приложение 2

Примерные вопросы для анкетирования обучающихся образовательной организации с целью получения информации об удовлетворенности образовательной деятельностью образовательной организации и оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практикⁱ

1. Ваш пол:

Женский

Мужской

2. Ваш возраст: _____

3. Гражданство _____

4. Каковы были мотивы выбора образовательной организации?

Государственный статус образовательной организации	
высокое качество преподавания, о котором я узнал от родственников / друзей	
Желание овладеть той профессией/ специальностью, по которой/которому осуществляется подготовка в образовательной организации	
Возможность трудоустройства после окончания образовательной организации	

Низкий конкурс на профессию/ специальность, по которой я учусь	
Решение родителей	
Интересная студенческая жизнь	
Другого выбора не было	
Свой вариант (<i>напишите какой</i>)	

5. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в образовательной организации?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

6. Считаете ли Вы престижным обучение в образовательной организации?

Да, очень престижно	Престижно	Нет, не престижно	Затрудняюсь ответить

7. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии/ специальности?

Я хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность	Я имею смутное представление о будущей профессиональной деятельности	Я сомневаюсь в правильности выбора профессии/ специальности	Я еще не задумывался о профессиональной деятельности	Для меня важно получить вообще среднее профессиональное образование	Свой вариант ответа

8. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?

Полностью соответствует	Скорее соответствует	Соответствует частично	Не соответствует	Затрудняюсь ответить

9. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/ руководителем практики)?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

--	--	--	--	--

10. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

11. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?

Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить

12. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

13. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют повышению качества знаний?

Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить

14. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии/ специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить

15. Оцените по 5-ти балльной шкале сопровождение образовательного процесса

Показатель	Балл
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	
Доступ к компьютерным технологиям	
Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)	
Оснащенность аудиторий, лабораторий	

Наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов, материалов	
Наличие спортивного оборудования и инвентаря	
Расписание учебных занятий	
Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)	
Доступность учебных материалов на электронных носителях	
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	
Работа столовой	
Работа медицинского кабинета	

16. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в образовательной организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность)?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

17. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

18. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы).

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

19. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

20. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно-исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

21. Если проживаете в общежитии, то удовлетворены условиями проживания?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

22. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

Приложение 3

Примерные вопросы для анкетирования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы¹

1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование

2. Обучающиеся каких специальностей проходят практику в Вашей организации (на предприятии)?

3. Выпускники каких специальностей трудоустроены в Вашей организации (на предприятии)?

4. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ?

Да	Нет

5. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в деятельности государственных экзаменационных комиссий образовательной организации?

Да	Нет

6. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации?

Да	Нет

7. Насколько, по Вашему мнению, компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?

Полностью соответствуют	Скорее соответствуют	Соответствуют частично	Не соответствуют	Затрудняюсь ответить

8. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

9. Оцените уровень практической подготовки обучающихся (выпускников) образовательной организации.

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

10. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.)

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

11. Оцените умение обучающихся эффективно организовывать свою деятельность

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

12. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

13. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

14. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями обучающихся (выпускников) образовательной организации

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

15. Какое количество выпускников образовательной организации принято на работу в Вашу организацию (предприятие) за последний год?

16. Ваша организация планирует в настоящее время и в будущем принимать на работу выпускников образовательной организации?

Да, планирует	Планирует, но при наличии определённых условий	Нет

17. Планирует ли Ваша организация (предприятие) развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?

Да, планирует	Планирует, но при наличии определённых условий	Нет	Другое

18. Если Вы планируете, то, в каких формах Вы хотите развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?

Участие в учебно-воспитательной деятельности	Организация практической подготовки обучающихся	Проведение совместных мероприятий	Организация стажировок обучающихся	Другое

19. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников образовательной организации (отметьте несколько вариантов ответов) *

	Высокий уровень теоретических знаний
	Высокий уровень практической подготовки
	Владение современными методами и технологиями деятельности
	Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях
	Высокий уровень производственной дисциплины
	Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию
	Владение коммуникативными навыками
	<i>Свой вариант</i>

20. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации (отметьте несколько вариантов ответов) *

	Низкий уровень теоретических знаний
	Недостаточный уровень практической подготовки
	Отсутствие желания работать
	Низкая производственная дисциплина
	Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию
	Низкий уровень профессиональной подготовки
	<i>Свой вариант</i>

21. Выпускники каких специальностей требуются Вашей организации (перечислить)?

22. Планируется ли расширения штата предприятия (организации)?

Да	Нет

23. Укажите размер заработной платы молодого специалиста в Вашей организации (предприятия) на сегодняшний день?

24. Предоставляет ли Ваша организация жилье молодым специалистам?

Да	Нет	Компенсация затрат за съемное жилье

25. Какие дополнительные социальные гарантии предоставляет Ваша организация молодым специалистам?

26. Каковы перспективы профессионального роста молодого специалиста в Вашей организации?

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПЛЕССКИЙ КОЛЛЕДЖ БИЗНЕСА И
ТУРИЗМА", Парунова Светлана Николаевна, ДИРЕКТОР

29.10.25 09:10 (MSK)

Сертификат 00B343EEACDFD5466F945E078919362003